

IT Online

Problemfri IT for bedrifter som ikke får ligge nede.

Hvis du skal nå dine bedriftsmål, må du kunne stole på at effektiviteten ikke forstyrres av kompliserte prosedyrer, systemer eller applikasjoner som havarerer. Hadde det ikke vært deilig hvis alt bare fungerte? Og hva om det alltid fantes eksperter tilgjengelig som kunne hjelpe når det trengtes, og som dessuten arbeidet proaktivt for å sørge for at det aldri skulle bli nødvendig? Spør oss om IT Online!

Vi tar hånd om driften

Våre sertifiserte eksperter installerer, konfigurerer og administrerer systemene dine og tar hånd om alt fra overvåking til drift, oppdateringer og support. Vi kan ta helhetsgrepet som kreves for en problemfri IT-drift.

Vi overvåker alle tilkoblede enheter kontinuerlig og varsler automatisk hvis noen av dem rapporterer feil. Da undersøker vi og løser alle problemer innenfor rammene av det valgte servicenivået.

Vi beskytter informasjonen med avansert antivirus teknologi og kraftige løsninger for sikkerhetskopiering, og sørger for at dere slipper forstyrrende søppelpost.

Hvis du vil, kan vi drifte serverne i vår egen serverhall, så slipper du å tenke på lokaler som krever kjøling. På den måten slipper du å begrenses av eksisterende lokaler når IT-behovet vokser i fremtiden.

Vi tar hånd om problemene

Får du eller noen annen i selskapet problemer, finnes vårt Service Center alltid tilgjengelig. Med vårt høyeste servicenivå, får du ubegrenset tilgang til support når du trenger det.

IT Online gir deg kontinuerlig tilgang til våre beste eksperter. Hvis vi kan, løser vi problemene umiddelbart via fjernstyring, men om det ikke kan la seg gjøre, kommer teknikerne på stedet til avtalte, korte svartider.

Få kontrollen over IT-kostnadene

Med IT Online slipper du også problemer av en helt annen type:

Du betaler bare en fast månedsavgift som regnes ut per enhet, klient og nettverk – ingen konsulenttimer som tikker i vei eller kjedelige overraskelser.

Ettersom du ikke trenger en egen stor IT-avdeling for å ha et fungerende og effektivt IT-miljø, så minsker dessuten IT-kostandene.

**Vårt support er åpen
7–18 hver dag, og du
får alltid rask hjelp fra
våre dyktige teknikere og
servicemedarbeidere.**

Du kan tilpasse servicenivået for å gi de viktigste enhetene ubegrenset support, samtidig som du kan velge et lavere servicenivå for andre. Løsningen kan enkelt skaleres opp og ned ved behov.

SERVER

	Maks	Medium	Basis
Avansert ytelsesovervåking	✓	✓	✓
Overvåking av bedriftskritiske applikasjoner	✓	✓	✓
Forebyggende, skjematag vedlikehold	✓	✓	✓
Antivirus	✓	✓	✓
Tilgang til Staples Connect Service Center	✓	✓	✓
Ubegrenset fjernsupport	✓	✓	
Ubegrenset support på stedet	✓		
Patchhåndtering for OS og enkelte tredjepartsprogrammer	✓	✓	✓
Administrert hostat backup	✓	✓	✓
Support debiteres løpende			✓

Pris per fysiske eller virtuelle server (+ 50 % for SBS, SQL, Exchange, SharePoint, SCCM)

Tjenestepakken IT Online finnes tilgjengelig med forskjellige servicenivåer. Pakkene tilbys til en fast månedspris, som varierer avhengig av det IT-utstyret du ønsker vi skal drifte. På det høyeste nivået inngår alle drifts-, vedlikeholds- og supporttjenester i månedsprisen.

Avansert ytelsesovervåking	Det er viktig å se systemet som en helhet. Prosessorbelastning, diskplass, minnebelastning, systemets patchestatus samt kontroll og måling av driftstid, er viktige faktorer å ha oversikt over.
Overvåking av nøkkel- og andre bedriftsapplikasjoner	Vi overvåker tjenester og prosesser og sørger for at de alltid er i gang. På dette nivået får vi kontinuerlige rapporter om statusen på de viktigste applikasjonene. Sammen med deg kommer vi frem til en tiltaksplan for hvordan vi skal håndtere eventuelle avvikelser og feil.
Forebyggende, skjematag vedlikehold	Jevnlig forebyggende vedlikehold er en bra måte å unngå driftsforstyrrelser på. Vi utfører blant annet diskkontroll, defragmentering, fjerning av midlertidige filer, kontroll av status for fjerntilgang, tidssynkronisering med domenekontrollant osv.
Antivirus	Integrert utrulling og installering av antivirus, overvåking av antivirus, oppdateringer, analyse av trusselbilde og statusrapportering.
Tilgang til Staples Connect Service Center	Service Center er et sentralt kontaktpunkt for alle IT-saker. Her kan du få umiddelbar hjelp med enklere saker, eller få problemet eskalert til drift, support, vedlikehold, utvikling eller tredjepartsleverandører og interne IT-funksjoner. I programmet Basis inngår kun eskalering.
Ubegrenset fjernsupport	Ubegrenset fjernsupport for de systemene som IT Online-avtalen omfatter.
Ubegrenset support på stedet	Systemene som omfattes av IT Online, får ubegrenset support på stedet. Tjenesten er tilgjengelig på alle områder hvor vår geografiske dekning tillater det.
Patchhåndtering for OS og enkelte tredjepartsprogrammer	Vi oppdaterer systemene manuelt minst én gang i måneden. Jevnlig patching, dvs. implementering av sikkerhetsoppdateringer er et viktig element i arbeidet for å beskytte systemene mot skadelig inntrengning. Operativsystemer som ikke patches jevnlig, vil raskt samle på seg svakheter.
Administrert hostat backup	Agentbasert backup på filnivå eller backup av virtuelle servere. I tillegg til månedsavgiften tilkommer en kostnad for antall GB (gigabyte) som lagres. Tjenesten forutsetter at det finnes en eksisterende backupløsning på stedet. Hvis ikke, kan vi tilby en slik løsning separat.
Support med løpende kostnader	Supporttimer debiteres løpende eller avregnes mot tjenesteavtalen for løpende konsulenttimer.

KLIENT

	Maks	Medium	Basis
Avansert ytelsesovervåking	✓	✓	✓
Tilgang til Staples Connect Service Center	✓	✓	✓
Patchhåndtering for OS og enkelte tredjepartsprogrammer	✓	✓	✓
Antivirus	✓	✓	✓
Søppelpostfilter	✓	✓	✓
Forebyggende, skjematag vedlikehold	✓	✓	✓
Ubegrenset fjernsupport	✓	✓	
Ubegrenset support på stedet	✓		
Support debiteres løpende			✓

Pris per datamaskin eller enhet (bruker).

Tjenestepakken IT Online finnes tilgjengelig med forskjellige servicenivåer. Pakkene tilbys til en fast månedspris, som varierer avhengig av det IT-utstyret du ønsker vi skal drifte. På det høyeste nivået inngår alle drifts-, vedlikeholds- og supporttjenester i månedsprisen.

Avansert ytelsesovervåking	Det er viktig å se systemet som en helhet. Prosessorbelastning, diskplass, minnebelastning, systemets patchestatus samt kontroll og måling av driftstid, er viktige faktorer å ha oversikt over.
Tilgang til Staples Connect Service Center	Service Center er et sentralt kontaktpunkt for alle IT-saker. Her kan du få umiddelbar hjelp med enklere saker, eller få problemet eskalert til drift, support, vedlikehold, utvikling eller tredjepartsleverandører og interne IT-funksjoner.
Patchhåndtering for OS og enkelte tredjepartsprogrammer	Vi oppdaterer systemene manuelt minst én gang i måneden. Jevnlig patching, dvs. implementering av sikkerhetsoppdateringer er et viktig element i arbeidet for å beskytte systemene mot skadelig inntrengning. Operativsystemer som ikke patches jevnlig, vil raskt samle på seg svakheter.
Antivirus	Integret utrulling og installering av antivirus, overvåking av antivirus, oppdateringer, analyse av trusselbilde og statusrapportering.
Søppelpostfilter	Integret utrulling og installering av antispam, overvåking av antispam samt rapportering om status og trusselbilde.
Forebyggende, skjematagte vedlikehold	Jevnlig forebyggende vedlikehold er en bra måte å unngå driftsforstyrrelser på. Vi utfører blant annet diskkontroll, defragmentering, fjerning av midlertidige filer, kontroll av status for fjerntilgang, tidssynkronisering med domenekontrollant osv.
Ubegrenset fjernsupport	Ubegrenset fjernsupport for de systemene som IT Online-avtalen omfatter.
Ubegrenset support på stedet	Systemene som omfattes av IT Online, får ubegrenset support på stedet. Tjenesten er tilgjengelig på alle områder hvor vår geografiske dekning tillater det.
Support debiteres løpende	Supporttimer debiteres løpende eller avregnes mot tjenesteavtalen for løpende konsulenttimer.

NETTVERK

	Maks	Medium	Basis
Avansert ytelsesovervåking	✓	✓	✓
Forebyggende, skjematag vedlikehold	✓	✓	✓
Tilgang til Staples Connect Service Center	✓	✓	✓
Ubegrenset fjernsupport	✓	✓	
Ubegrenset support på stedet	✓		
Support debiteres løpende			✓

Pris per ruter, svitsj, brannmur, NAS, SAN eller annet nettverksutstyr.

Tjenestepakken IT Online finnes tilgjengelig med forskjellige servicenivåer. Pakkene tilbys til en fast månedspris, som varierer avhengig av det IT-utstyret du ønsker vi skal drifte. På det høyeste nivået inngår alle drifts-, vedlikeholds- og supporttjenester i månedsprisen.

Avansert ytelsesovervåking	Det er viktig å se systemet som en helhet. Prosessorbelastning, diskplass, minnebelastning, systemets patchestatus samt kontroll og måling av driftstid, er viktige faktorer å ha oversikt over.
Forebyggende, skjematag vedlikehold	Konfigurering og vedlikehold av brannmur, policy- og regelendringer, oppdatering av fastvare, portkonfigurering for svitsjer.
Tilgang til Staples Connect Service Center	Service Center er et sentralt kontaktpunkt for alle IT-saker. Her kan du få umiddelbar hjelp med enklere saker, eller få problemet eskalert til drift, support, vedlikehold, utvikling eller tredjepartsleverandører og interne IT-funksjoner.
Ubegrenset fjernsupport	Ubegrenset fjernsupport for de systemene som IT Online-avtalen omfatter.
Ubegrenset support på stedet	Systemene som omfattes av IT Online, får ubegrenset support på stedet. Tjenesten er tilgjengelig på alle områder hvor vår geografiske dekning tillater det.
Support debiteres løpende	Supporttimer debiteres løpende eller avregnes mot tjenesteavtalen for løpende konsulenttimer.

STAPLES[®]

CONNECT

Staples Connect

Oslo

Per Krohgs vei 1

1065 Oslo

**Velkommen til å kontakte oss.
Ring eller send en e-post i dag!**

23 96 36 10 / info@staplesconnect.no